

Privacyverklaring

Mi Corazon Coaching & Training — Verwerking van persoonsgegevens

Mi Corazon Coaching & Training · Natasja Aussems-Arca · Versie 1.0 · 2025

Mi Corazon Coaching & Training verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 1 Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

De verwerkingsverantwoordelijke is:

Mi Corazon Coaching & Training

Natasja Aussems-Arca

Waterbiesweg 7, 2548 XA Den Haag

KvK: 67811949 · BTW: NL001712481B74

info@micorazon.eu · www.micorazon.eu

Artikel 2 Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende categorieën persoonsgegevens:

Identificatiegegevens

- Voornaam en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Professionele gegevens

- Functie / beroep
- Naam en adres werkgever
- BIG-registratienummer of AGB-code (voor accreditatie)
- Beroepsvereniging

Trainingsgegevens

- Aanwezigheid bij trainingsbijeenkomsten
- Ingevulde evaluatieformulieren (geanonimiseerd gebruikt)
- Eventuele ingebrachte casuïstiek (vertrouwelijk behandeld)

Financiële gegevens

- Factuurgegevens (bij individuele inschrijving of incompany opdracht)

Communicatiegegevens

- Correspondentie via e-mail of andere kanalen

Artikel 3 Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens?

| | |
|--|---------------------------------------|
| Verwerking van uw aanmelding en bevestiging van deelname | <i>Uitvoering van de overeenkomst</i> |
| Verzending van praktische informatie over de training | <i>Uitvoering van de overeenkomst</i> |

| | |
|---|---|
| Facturering en financiële administratie | <i>Wettelijke verplichting / overeenkomst</i> |
| Registratie van aanwezigheid ten behoeve van accreditatie | <i>Uitvoering van de overeenkomst</i> |
| Verbetering van onze trainingen op basis van evaluaties | <i>Gerechtvaardigd belang</i> |
| Toezending van informatie over toekomstige trainingen (nieuwsbrief) | <i>Toestemming (altijd opzegbaar)</i> |
| Wettelijke verplichtingen (belastingadministratie e.d.) | <i>Wettelijke verplichting</i> |

Artikel 4 Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

- Deelnemersgegevens: maximaal 2 jaar na de laatste training, tenzij langer vereist door wetgeving.
- Financiële gegevens (facturen): 7 jaar conform de wettelijke bewaarplicht.
- Accreditatiegegevens (aanwezigheidsregistratie): 5 jaar.
- Nieuwsbriefabonnees: tot uitschrijving.

Artikel 5 Met wie delen wij uw gegevens?

- Wij delen uw gegevens niet met derden voor commerciële doeleinden.
- Gegevens kunnen worden gedeeld met:
 - Co-trainers (bijv. Marleen Harkes) voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de training.
 - Accrediterende instanties (BPSW) ten behoeve van de registratie van accreditatiepunten.
 - Onze boekhouder en/of accountant voor de financiële administratie.
 - IT-dienstverleners (hostingpartner, e-maildienst) die optreden als verwerker.
- Met alle verwerkers zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.
- Wij verstrekken geen gegevens aan landen buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij passende waarborgen zijn getroffen.

Artikel 6 Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

Recht op inzage: U kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken.

Recht op rectificatie: U kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.

Recht op verwijdering: U kunt verzoeken uw gegevens te verwijderen, tenzij wij een wettelijke verplichting hebben ze te bewaren.

Recht op beperking: U kunt verzoeken de verwerking te beperken.

Recht op overdraagbaarheid: U kunt uw gegevens in een gangbaar formaat opvragen.

Recht op bezwaar: U kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.

Recht om toestemming in te trekken: Toestemming (bijv. voor de nieuwsbrief) kunt u te allen tijde intrekken.

Verzoeken kunt u indienen via info@micorazon.eu. Wij reageren binnen 30 dagen.

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Artikel 7 Cookies en website

- Op www.micorazon.eu worden cookies gebruikt voor functionele en analytische doeleinden.
- Bij uw eerste bezoek wordt uw toestemming gevraagd voor niet-functionele cookies.
- Meer informatie over het cookiebeleid vindt u op onze website.

Artikel 8 Beveiliging

- Mi Corazon neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen.
- Bij een datalek dat waarschijnlijk een risico oplevert voor uw rechten en vrijheden, zullen wij u en de Autoriteit Persoonsgegevens zo spoedig mogelijk informeren.

Artikel 9 Wijzigingen

- Mi Corazon behoudt het recht deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op www.micorazon.eu.
- Bij wezenlijke wijzigingen worden betrokkenen per e-mail geïnformeerd.

Laatste update: mei 2026